

Unsere Service-Preisliste

Stand 01.01.2025



Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Wir sind überzeugt, Ihnen stets ein konkurrenzlos gutes Preis/Leistungsverhältnis zu bieten!

Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.

Leistungen	Preis
IT-Service System- und Netzwerkadministration, Fehlerbehebung, etc.	132€/h
Einsatzpauschale Fernwartung inkl. Kostenumlage sichere Fernwartungssoftware	27,00€ Entfällt für Geräte mit unserer Systemüberwachung ab Paket Standard.
Einsatzpauschale vor Ort inkl. Fahrtaufwand, im Stadtgebiet Stuttgart	35,00€
IT-Consulting Individuelle Konzepterstellung, Beratungsleistungen (z.B. Datenschutz), Analysen etc.	Ab 150€/h
Datenrettung Wir prüfen Ihren Datenträger kostenlos ob eine Datenrettung Aussicht auf Erfolg hat und erstellen Ihnen dann ein unverbindliches Angebot.	Auf Anfrage, nach Schadens-prüfung
Rückversand Datenträger Beauftragt der Kunde die Datenrettung nicht, oder ist Sie technisch nicht möglich, kann der Kunde nach seiner Wahl entweder seinen Datenträger kostenfrei fachgerecht durch IT Service Reiter entsorgen lassen, oder die Rücksendung seines Datenträgers in Auftrag geben. In letzterem Fall trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung seines Datenträgers (Versand-, Verpackungs- und Handlingspauschale).	24,50€

Abrechnung Einsätze mit Anfahrt: Erste 60 Minuten voll, dann 15-minutenweise.

Abrechnung Einsätze per Fernwartung: Erste 30 Minuten voll, dann 15-minutenweise.

Abrechnung sonstige Arbeiten: 15-minutenweise.

Aufschläge für Arbeiten auf ausdrücklichen Kundenwunsch außerhalb der regulären Bürozeiten (Mo-Fr 09:00-18:00 Uhr) und Notfalleinsätze mit sofortiger Reaktion: Grundpreis x 1,5.

Aufschläge für Sonn- und Feiertageinsätze sowie Nachtzuschlag zwischen 20:00 und 8:00 Uhr: Grundpreis x 2,0

Alle Preise netto zzgl. MwSt. - Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://it-service-reiter.de/AGB> (Passwort: reiter-it)